



13 July 2010 15.00 – 17.30

Workshops

Sprache: Deutsch **Language:** English **Langue:** Français **Lingua:** Italiano **Idioma:** Español

WB01

Volunteer as a target of a violent caller.

Name of the leader/trainer: **Raija Narvila**, dir. of the Post in Helsinki

Institution: Palveleva puhelin, Helsinki, Finland

Topic: How to cope when a caller behaves in an abusive or aggressive way towards the volunteer on duty.

Target (participants): General

Language: English

WB02 cancelled

WB03

Fighting social exclusion

Name of the leader/trainer: **Paul Schnabel** - Professor

Institution: The Netherlands Institute for Social Research/SCP, The Hague, The Netherlands

Topic: In their personal and private life as well as in their position at the workplace or in society in general people may find the possibility to fulfil their potential frustrated by discrimination caused by prejudice, religious beliefs, traditional values or just fear. In the workshop we will focus our attention to the problems of psychiatric patients, homosexuals and Muslim women.

Target (participants): General

Language: English

WB04

Wall of violence and fear

Name of the leader/trainer: **Monika Fabjan** - Communication-Trainer

Institution: Telefonseelsorge Innsbruck, Austria

Topic: Recognise my personal blocks that build a wall of fear and violence; Identify structural blocks within our societies; How to overcome these identified blocks, to minimise our walls. Methods: short inputs, reflection and consideration of one owns experiences, we build a wall and name the blocks (paper), Ways to demolish at least elements of this wall.

Target (participants): Volunteers

Language: English

WB05

Power against itself

Name of the leader/trainer : **Birgit Knatz / Dr. Roland Gayer**

Institution: TES Hagen-Mark, Hagen, Germany / TES Kassel, Kassel, Germany

Topic: Autoaggressions are not controllable for the affected persons, her behaviour is not defeated by a free decision. So they choose, as a way for help and support, that to whom the highest protection and the biggest control offers, the writing. In this workshop we want to show on the basis of examples how we can handle in the internet consultation with the subject „Power against themselves“.

Target (participants): General

Language: English

WB06

The journey from mental and emotional turmoil to Inner Peace

Name of the leader/trainer: **Mike George** – Trainer and Coach, Lecturer

Institution: The relaxation centre, UK

Topic: *The workshop continues in an interactive way the topic presented in the morning lecture P3B.*

Over the last twenty years a sizable industry has grown worldwide around the idea of personal development. It is frequently promoted as the way to greater happiness and peace in life, and often 'sold' as the way to find greater love and contentment in relationships. It is seldom recognised however that the development of personality suppresses and distorts the authentic power of the individual. With emphasis on the growth of new traits and tendencies, habits and behaviours, the 'authentic self' is neither understood nor allowed to emerge. When personal development is pursued it is usually at the expense of spiritual awareness. When personal development is placed before spiritual awareness and self-realisation the persona or 'mask' is strengthened at the expense of the innate virtues and values of the authentic self. Behind the mask that is persona is the spirit, the being, that is animating the mask/persona. Both the inner peace and inner power of the self lie not in the persona/mask but prior to the mask/persona. In order to 'access' the power and the wisdom that are innate attributes of every 'self' the personality has to 'seen though', it has to sacrificed at the alter of the true self if the self is to be true.

Target (participants): General

Language: English

WB07

Stigma and marginalisation: the impact on mental health

Name of the leader/trainer : **Shona Sturgeon**

Institution: University of Cape Town, Rondebosch, Cape Town, Republic of South Africa

Topic: *The workshop develops in an interactive way the topic presented in the parallel lecture P2B on July 12.*

World-wide, people with mental disorders and their families suffer from the effects of stigma and marginalisation that affect all aspects of their lives. Conversely, marginalisation impacts on the mental health of individuals and communities, resulting in mental illness disproportionately affecting the poor, the disadvantaged and the vulnerable. Counsellors are not expected to treat the mental disorders per se, but play a central role in dealing directly with the issues that affect individuals and families as a result of marginalisation. In addition, they have a vital advocacy role in highlighting the fact that marginalisation is structural violence and constitutes human rights abuse.

Target (participants): General

Language: English

WB08

Violence dans les appels téléphoniques

Nom de l'animateur(trice): **Michel Calmels / Hélène Bazile**

Institution: S.O.S Amitié, France

Sujet: A partir d'une étude menée auprès des écoutants du Poste de S.O.S Amitié Albi et surtout du vécu des participants de l'atelier, nous aborderons les différentes situations de violence rencontrées à travers les appels téléphoniques.

D'où vient cette violence ? Comment se construit-elle ? Comment se développe-t-elle ? Jusqu'où ? Comment s'apaise-t-elle ou non ? A quoi sert-elle ?

Mais aussi comment l'écouter l'accueille-t-il ? Comment est-elle vécue ?

Autant de questions et bien d'autres sans doute qui nourriront nos échanges pour tenter de mieux comprendre ce qui se joue dans ces appels et peut-être mieux les vivre...

Public: Général

Langue: Français

WB09

Développer des alternatives à la violence dans la communication

Nom de l'animateur(trice): **Rosette Poletti** – Psychothérapeute, Education adulte

Institution: Association "Vivre son deuil" – Suisse

Sujet: *L'atelier continue sous forme interactive le sujet présenté le matin en conférence PL3.*

La violence est très présente dans la communication. Elle se manifeste parfois ouvertement et parfois d'une manière indirecte. Cette violence prend sa source dans les difficultés à contrôler ses émotions. La peur, la colère, la haine conduisent à la violence dans la communication verbale et non verbale. Heureusement il existe des alternatives, on peut communiquer avec empathie, tact et bienveillance. Cela peut s'apprendre. Des pistes diverses seront présentées pour que la communication puisse être relation plutôt qu'affrontement, et cela mêmes dans des contextes difficiles.

Public: Général

Langue: Français

WB10 ausgebucht – keine Anmeldung mehr möglich!

Unterstützung und Ermächtigung von Frauen mit Gewalterfahrung

Name der LeiterIn/TrainerIn: **Rosa Logar**

Institution: Wiener Interventionsstelle gegen Gewalt in der Familie, Österreich

Thema: In diesem Workshop wird die Frage behandelt, wie Frauen mit Gewalterfahrung Unterstützung und Ermächtigung angeboten werden können und welche Prinzipien und Methoden angewendet werden sollen.

Zielgruppe (Teilnehmende): Allgemein

Sprache: Deutsch

WB11 ausgebucht – keine Anmeldung mehr möglich!

Laughing for peace - Lachyoga für TelefonseelsorgerInnen

Name der LeiterIn/TrainerIn: Mag. **Dagmar Bayer**

Institution: Telefonseelsorge Wien, Österreich

Thema: Der Workshop gibt einen Einblick in die Geschichte und Wirkungsweise von Lachyoga und bietet vor allem praktische Übungen, inklusive Entspannungsübungen, an. Lachyoga fördert die Gesundheit und Lebensfreude und dient der Stressminderung. Vorsicht: Lachen ist ansteckend!

Zielgruppe (Teilnehmende): Allgemein

Sprache: Deutsch

WB12 ausgebucht – keine Anmeldung mehr möglich!

“Liebe und Gewalt: Zur Dynamik in Paarbeziehungen”

Name der LeiterIn/TrainerIn: **Gesine Wabra** - Dipl.Psychologin / **Dr. Christopher Linden** - Dr. Theol. Dipl. Psychologe

Institution: Telefonseelsorge Schwarzwald-Bodensee, Konstanz / Telefonseelsorge Mainz-Wiesbaden, Deutschland

Thema: Im Wechsel von theoretischen Inputs, Diskussion in Kleingruppen und Plenum und evtl. auch Rollenspielen/Übungen soll das Thema „Liebe und Gewalt: Zur Dynamik in Paarbeziehungen“ erarbeitet werde. Dabei geht es um die Aspekte des Zusammenhangs von Gewalt, Liebe und Macht, um den Beitrag der Geschlechter und Generationen in den Familien und um den Umgang mit Grenzen.

Zielgruppe (Teilnehmende): Allgemein

Sprache: Deutsch

WB13 ausgebucht – keine Anmeldung mehr möglich!

Gewalt durch Kinder und Jugendliche am Telefon

Name der LeiterIn/TrainerIn: **Astrid Martin** - Diplom Pädagogin, Supervisorin (DGSV) und Leiterin der Telefonseelsorge Pfalz / **Gerhard Schlett** - Theologe, Pastoralpsychologe, Psychotherapeut (EAS) Supervisor (EAS), Leiter TelefonSeelsorge Giessen-Wetzlar

Institution: Telefonseelsorge Pfalz, Kaiserlautern, Deutschland / TelefonSeelsorge Giessen-Wetzlar, Deutschland

Thema: Die Anrufe von Kindern und Jugendlichen werden oft als provokativ und gewalttätig erlebt. Gemeinsam werden wir uns die Pubertät und die Lebenswelt von Kindern und Jugendlichen näher betrachten und Übungen machen, die den Umgang mit den Äußerungen (z.B. Fäkalsprache, Angriffe, Provokationen...) erleichtern.

Zielgruppe (Teilnehmende): Ehrenamtliche

Sprache: Deutsch

WB14 ausgebucht – keine Anmeldung mehr möglich!

Dürfen wir bitten: “Wiener Walzer ein gleichberechtigter Dialog!?”

Name der LeiterIn/TrainerIn: **Barbara Rode** - Supervisorin / **Manuela Kuchenbecker** - Supervisorin, Psychodramatikerin

Institution: TelefonSeelsorge Recklinghausen / Freiberuflich Darmstadt, Deutschland

Thema: Was macht körpersprachlich gewaltfreie Kommunikation aus? Welche Signale lassen uns Gewalt vermuten oder spüren? Welche Mimik, Gestik und Stimmelmelodie stimmen uns friedlich? Wann spüren wir Gefahr und wodurch fühlen wir uns angegriffen? Wie kommt ein friedlicher, trotzdem kontroverser Dialog zustande? Wir bitten zum Tanz, um antwortende Skulpturen zu entwickeln und haben Anregungen, Aufregungen, kleine Abenteuer und die Klänge des Wiener Walzers für Sie. Die Lust auf Bewegung und das Interesse an Körpersprache bringen Sie mit!

Zielgruppe (Teilnehmende): Allgemein

Sprache: Deutsch

WB15 ausgebucht – keine Anmeldung mehr möglich!

Wie erleben Kinder und Jugendliche Gewalt?

Name der LeiterIn/TrainerIn: **Irene Böttcher** - Religionslehrerin ev. / **Annemarie Wirsal** - Sekretärin, ehrenamtliche Mitarbeiter der Telefonseelsorge, Delegierte für das EAV-Bayern, Delegierte für Bets Deutschland (Bundesvertretung der Ehrenamtlichen TS Deutschland)

Institution: Bets Deutschland

Thema: Bildinformation und DVD wie Kinder und Jugendliche Gewalt erleben. Diese Studie wurde mit 12-14jährigen Schülern erarbeitet. Wir wollen die Ehrenamtlichen zum Nachdenken und Diskutieren anregen, für Hilfestellung am Telefon.

Zielgruppe (Teilnehmende): Ehrenamtliche

Sprache: Deutsch

WB16 ausgebucht – keine Anmeldung mehr möglich!

Hören als friedfertige Form der Beziehungsaufnahme

Name der LeiterIn/TrainerIn: **Werner Korsten** - Pfarrer, Leiter Ev. TS Essen, Eheberatung, Gruppenleitung, KSA

Institution: Ev. Telefonseelsorge Essen, Deutschland

Thema: Im Workshop soll das Hören in den Mittelpunkt der Aufmerksamkeit gestellt werden. In Übungen und Experimenten sollen die Teilnehmenden sich dieses Sinnes bewusster werden. Das Hören, das aller Aktion oder Reaktion vorangeht, bietet die Möglichkeit einer zutiefst friedfertigen Zugangsweise auf Menschen und die Welt.

Zielgruppe (Teilnehmende): Allgemein

Sprache: Deutsch

WB17 ausgebucht – keine Anmeldung mehr möglich!

“Konfliktlösungen lauern nicht überall, sondern immer hinter dem Berg.”

Name der LeiterIn/TrainerIn: **Michael Hillenkamp** - Pädagoge und Theologe, ausgebildeter Berater und Supervisor. Experte im Bereich Trauma und Konflikte

Institution: TelefonSeelsorge Dortmund, Deutschland

Thema: Konfliktlösungen bei länger dauernden Konflikten sind in der Regel nicht durch Kompromisse, Druck oder moralische Appelle herzustellen. Nur übergreifende, Neues produzierende Lösungen haben eine Chance, Konfliktstrukturen nachhaltig zu verändern. Elemente eines solch “trans - zen - denten” Prozesses zu erleben ist Ziel des Workshops.

Methodisch werden kurze Theorieinputs, Übungen und filmische Sequenzen eingesetzt. Austausch in der Gruppe.

Zielgruppe (Teilnehmende): Allgemein

Sprache: Deutsch

WB18 ausgebucht – keine Anmeldung mehr möglich!

Gewaltfreies Miteinander der Kulturen – Kooperation ist notwendig

Name der LeiterIn/TrainerIn: **Uwe Müller**, Geschäftsführer der Kirchlichen TelefonSeelsorge / **M.Imran Sagir**, Geschäftsführer des Muslimischen Seelsorge Telefon

Institution: Muslimisches Seelsorge Telefon / Kirchliche TelefonSeelsorge Berlin, Deutschland

Thema: Aspekte des Workshops sind: Notwendigkeit eines Telefondienstes für Moslems von Moslems; Hintergrund des Telefondienstes in Berlin; Zusammenarbeit von muslimischen und christlichen Partnern; Akzeptanz der Einrichtung von der Kommune/Stadt Berlin und der Gesellschaft insgesamt; Standards und Statistik.

Zielgruppe (Teilnehmende): Allgemein

Sprache: Deutsch

WB19 ausgebucht – keine Anmeldung mehr möglich!

Gewaltfreie Kommunikation für Telefonseelsorger-innen

Name der LeiterIn/TrainerIn: **Jan Mallmann-Kallenberg** – Ex-Polizist, Gestalttherapeut, Supervisor, Sozialarbeiter bei der Feuerwehr Düsseldorf

Institution: Telefonseelsorge Düsseldorf, Deutschland

Thema: Für Telefonseelsorger-innen ist Gewaltfreie Kommunikation ein Segen, weil sie Klarheit sucht über Bedürfnisse (der Anrufenden und der TS) und damit Verbindung schafft. Jetzt passende Wünsche oder Bitten formulieren an die Anrufenden oder an sich, in einem für den Anrufenden (hoffentlich) passenden Jargon oder Umgangston. Das ist unser Experimentierfeld.

Zielgruppe (Teilnehmende): Allgemein

Sprache: Deutsch

WB20 ausgebucht – keine Anmeldung mehr möglich!

Sociocracy managing for peace (for TES trainers and directors)

Name of the leader/trainer : **Gilles Charest** - Lecturer

Institution: SOCIOGEST, Montréal - Canada

Topic: *The workshop develops in an interactive way the topic presented in the morning lecture P2D on July 12. It is expressively addressed to TES trainers and directors.*

The leaders are now demanding practical tools for balancing efficiency and ethical conduct in the workplace and in the social life. Since the last world war, all the research demonstrated that efficiency and ethical behaviour in organizational environment is function of the shared responsibility of all partners through a strong sense of belonging to the organization. The study in cybernetics of self-organized system highlighted the conditions of this collaboration. The governance model based on this research is now known as Sociocracy (the power of "socius") which mean the power derived from the social links that bind people together in achieving a common goal. This sociocratic governance model integrates the needs of individuals and organization, simplify the modern management practices, improves productivity and puts an end to the unnecessary power struggles at the problem roots of living and working together. Those principles applies to all forms of organizations: family, school, private enterprise, associations, public interest organizations or political structures.

Target (participants): Trainers, TES Directors

Language: English

WB24 ausgebucht – keine Anmeldung mehr möglich!

Empowerment durch Humor. Eine Alternative zu Gewalt

Name der LeiterIn/TrainerIn **David Gilmore** – Clown, Humorlehrer

Institution: Humor- und Lebensschule, Freudenstadt, Deutschland

Thema: *Dieser Workshop setzt in interaktiver Weise das Thema fort, das in Vortrag PL3 vorgestellt wurde.*

Das Lachen ist ein wesentlicher Teil unserer wahren Natur. Humor ist ein Ausdruck wahrer Freiheit. Humor kann eine Überlebensstrategie sein, unseren Energiehaushalt wieder regeln, kann eine Form Ökologie sein. Er kann uns aber auch einen Sprung über unsere bestehenden Grenzen provozieren und eine neue Lebenshaltung ermöglichen. Was uns zum Lachen bringt und was wir Humor nennen, kann aber genauso gut ein Ausdruck und ein Mittel von Gewalt sein. Wo ist der Unterschied, wenn uns Frieden und Versöhnung am Herzen liegt? Und heißt das, alle Konflikte aus dem Weg zu gehen, in allem nachzugeben? Der Weg des Narren erfordert den Mut, sein Menschsein zu leben und die Sprache des eigenen Herzens in den Alltag zu bringen. Das erfordert sowohl den Geist der Versöhnung als auch die Fähigkeit zur Konfrontation. Lernen können wir Humor erst dann, wenn wir bereit sind, selbst in den Spiegel zu schauen und die Komik unserer alltäglichen Haltungen zu erkennen. Das heißt, sich selbst mit Wohlwollen zu umarmen.

Zielgruppe (Teilnehmende): Allgemein

Sprache: Deutsch

~~WB22~~ cancelled

WB23

Der orientalische Tanz als Möglichkeit des sanften Ausdrucks in der Kommunikation / From oriental dance, a cue for the soft expressiveness in the communication / La danse orientale, un moyen de communication en douceur / Dalla danza orientale, una possibilità di espressione soft nella comunicazione / La danza oriental, como una posibilidad de manifestarse apaciblemente en la comunicación

Name der LeiterIn/TrainerIn: **Luisa Morfini**

Institution: Babelia & C. - Progetti culturali, Italia; www.babelia.org

Thema: Der Workshop bietet einen kurzen Steifzug im Experimentieren von sanften Bewegungen, die aus dem orientalischen Tanz kommen. Man kann sie verwenden, um ohne Worte - Zartheit und Harmonie sowohl in und mit sich selbst als auch in Beziehung zu anderen Personen auszudrücken. Der orientalische Tanz erlaubt es, Starrheit zu überwinden und Offenheit und Harmonie finden zu können. Die Teilnehmer versuchen sanfte Bewegungen mit dem Oberkörper, Armen und Händen – sie versuchen, diese mit ihrem Atem und der Beobachtung ihrer Bewegungen zu koordinieren. Dann nutzen sie diese Bewegungen in der Kommunikation mit den anderen Teilnehmern um zu lernen sich sanft „dem anderen“ anzunähern oder sanft auf die Bewegungen des anderen zu reagieren.

The workshop proposes a short path for the experimenting of simple soft movements that come from the oriental dance and that can be used to express, not orally, delicacy and harmony both at individual level or in the relations of vicinity with other individuals. The oriental dance allows to abandon rigidity in favour of opening and of harmony. The participants will experiment soft movements with thorax, arms and hands, coupling breathing and watching to the movements; then they will use these movements in the communication with the others participants, learning to softly move together with “the other” or to soft react to their movement.

Le stage offre une vue d'ensemble sur les diverses possibilités d'expression corporelle en douceur, émanant de la danse orientale. Grâce à elle, on peut, de façon muette, exprimer douceur et harmonie, tant pour soi-même qu'en relation avec d'autres personnes. Etant à la

recherche de communication et d'harmonie la danse orientale permet de surmonter la raideur. Les participants font de légers mouvements du corps, des bras et des mains, tout en essayant de contrôler leur respiration et de coordonner leurs mouvements. Ils peuvent alors utiliser ces mouvements pour la communication avec leurs proches, afin d'apprendre à communiquer de façon plus subtile avec eux, et à répondre de la sorte à leur mouvements.

Il workshop propone un breve percorso di sperimentazione pratica di semplici e delicati movimenti che provengono dalle danze orientali e che possono essere usati per esprimere, senza parlare, delicatezza ed armonia sia a livello personale che in relazione con altre persone. La danza orientale permette l'abbandono della rigidità a favore dell'apertura e dell'armonia. I partecipanti proveranno movimenti delicati con il busto, le braccia e le mani, coordinando il respiro e osservando i movimenti; quindi proveranno questi movimenti nella comunicazione con gli altri partecipanti, imparando a muoversi armoniosamente insieme "all'altro" o a reagire con delicatezza al suo movimento.

El taller de trabajo ofrece una corta incursión en la experiencia de movimientos sosegados, procedentes de la danza oriental. Se pueden aplicar para expresar sin palabras delicadeza y armonía, tanto en sí y consigo mismo, como en relación a otras personas. La danza oriental permite superar rigidez y llegar a encontrar apertura y armonía. Los participantes se ejercitan en movimientos suaves del torso, brazos y manos e intentan coordinar estos movimientos con su respiración y la observación de esos mismos movimientos. Aplican después estos movimientos a la comunicación con los otros participantes para aprender a acercarse con cuidado „al otro“ o a reaccionar apaciblemente a sus movimientos.

Zielgruppe (Teilnehmende): Allgemein / General / Général /Generale / General

Sprache: offen für alle Sprachen/all languages (Deutsch/English/Français/Italiano/Español)

WB24

Ascolto: cura di sé, degli altri, del mondo

Nome del conduttore/trice : **Tiziana Ciampolini** – Social Pedagogue

Istituzione: Caritas Torino, Italia

Argomento: *Il workshop continua in modo interattivo il tema presentato nella relazione del mattino P3B.*

Il workshop avrà due focus: la parola ascolto e il verbo aver cura.

L'ascolto come luogo da cui ricominciare a riflettere su un mondo che cambia, come modo per inforcare un nuovo paio di occhiali sulla realtà, partendo dalle persone e a ciò che ad esse succede nelle relazioni, nella convinzione che il micro della relazione contenga la possibilità di comprendere il macro dell'abitare il mondo.

La cura è il principio della vita, non solo la mette al mondo, ma ne è l'alimentazione. E' qui usato non solo come categoria pedagogica ma come categoria politica: il fare politica, il prendersi cura della cosa comune, si fonda sulla costruzione di relazionalità tra le parti, nasce nell'infra, e si afferma come relazione", capace di governare e affermare le diversità costruendo libertà e umanità.

Cosa succederebbe se – in un momento in cui tutto ciò che è forte vacilla – entrasse in scena la presenza cristallina dell'ascolto, fragile e potente allo stesso tempo? Secondo noi ci aiuterebbe a ri-comprendere le realtà per fare nuove le cose.

Target (partecipanti): Generale

Lingua: Italiano

WB25

Violencia de género

Nombre del ponente: **Juan Sánchez-Porras**

Institución: Asociación Internacional Teléfono de la Esperanza, España

Tema: El taller tratará los siguientes temas: - Definición de violencia - Tipos de violencia - Consecuencias psicológicas para la mujer maltratada – Tratamiento - Prevención y recursos

Metodología: El taller será de tipo participativ

Destinatarios: General

Idioma: Español

WB26

Partnergewalt gegen ältere Frauen

Name der LeiterIn/TrainerIn: **Birgitt Haller / Helga Amesberger**

Institution: Institut für Konfliktforschung, Wien, Österreich

Thema: Haller und Amesberger arbeiten an einem Daphne III-Projekt zu diesem Thema. Es sollen Ergebnisse der österreichischen Teilstudie vorgestellt und mit den TeilnehmerInnen diskutiert werden. Der nationale Endbericht wird Ende Juli abgeschlossen, so dass Inputs von Seiten der TeilnehmerInnen noch berücksichtigt werden können.

Zielgruppe (Teilnehmende): Allgemein

Sprache: Deutsch

WB27

Erfolgreiche Erfahrungen in Hinblick auf gewaltpräventive Erziehung / Sharing successful experiences of education on violence prevention

Name der LeiterIn/TrainerIn / Name of the leader/trainer: **Marie-Luise Bergmann + Philippe Cattier**

Institution: Education 4 Peace – Deutschland, Germany

Thema: *Der Workshop setzt in interaktiver Weise das Thema fort, das in der Präsentation WAP2 „Aktivitäten als TES Alternativen“, am Nachmittag des 11. Juli vorgestellt wurde.*

Das Ziel des Workshops ist, wie man die Erfahrungen der Telefonseelsorge auch außerhalb der TS-Stellen nutzen kann um mit verschiedenen Methoden, die emotionale Gesundheit in der Gesellschaft zu fördern.

Wir werden gemeinsam künftige Möglichkeiten für TS-Stellen erarbeiten, wie solche Projekte gefördert werden können, die vielleicht auch die Möglichkeit eröffnen, neue ehrenamtliche MitarbeiterInnen zu gewinnen.

The workshop continues in an interactive way the topic presented in the afternoon session WAP2 “TES alternative activities off line” held on July 11.

The aim of this workshop is to share successful TES experiences on various ways of promoting Emotional Health in society, outside of TES centres.

We will also jointly explore future possibilities for TES centres in promoting the above mentioned projects which could lead to opportunities such as finding new volunteers.

Zielgruppe (Teilnehmende): Allgemein / **Target (participants):** General

Sprache / Language: Deutsch + English

WB28

Introduction à la Communication NonViolente

Nom de l'animateur(trice): **Catherine Schmider**

Institution: Education 4 Peace, Rolle, Suisse

Sujet: La Communication NonViolente, développée par Marshall Rosenberg, nous apporte des clefs pour prévenir et désamorcer la violence dans nos relations quotidiennes et savoir mieux y faire face dans le rôle d'écoutant-e.

Public: Volontaires, Trainers

Langue: Français

WB29

Workplace mobbing – outlining the problem and exploring the most helpful ways of supporting the caller

Name of the leader/trainer: **Mirjana Damej and Tanja Urdih Lazar**

Institution: Clinical Institute of Occupational, Traffic and Sports Medicine, Ljubljana, Slovenia and STS Slovenia

Topic: After a short theoretical introduction two cases of mobbing will be presented as a starting point for group work. There will be some worksheets pre-prepared for group discussion. The groups will be asked to write the main points of the discussion on a flip chart sheets and to present them in a few words. After the presentation of each group the participants will be invited to discuss their views.

Target (participants): General

Language: English

WB30

Hearing Needs

Name of the leader/trainer: **Klaus Skoupy**, Clinical Psychologist, Psychotherapist, MBA and PhD in Psychology at the University of Vienna, International Management-Consultant and Trainer, Private Counseling Practice in Vienna

Institution: Family Therapist at the Familienberatungsstelle der Erzdiözese Wien

Topic: What lies behind a caller's expressions of emotions eg. anger or offensiveness, what are the non-verbally expressed needs of callers that might be hidden between the lines of the problem that is initially presented. How to deal with difficult callers by identifying and meeting their deeper needs. And how to listen to our own inner answering machine. In the workshop we can also address how to deal with caller's issues, which are difficult for oneself because they touch a part of your own story.

Target (participants): General

Language: English