



11 July 2010 15.00 – 17.30

Workshops

Sprache: Deutsch **Language:** English **Langue:** Français **Lingua:** Italiano **Idioma:** Español

WA01

Suicide prevention / reducing violence

Name of the leader/trainer: **Joleen van den Biesen en Joke Weijer**

Institution: Sensoor Amsterdam, Amsterdam, the Netherlands

Topic: We'll share some of the facts and figures about suicide in the Netherlands with you. You are invited to make the first step in making suicidal feelings a "normal" subject of conversation. We endeavour to create a way for genuine contact in which it is likely you'll be confronted with your own fears concerning this subject. The aim is to reduce the risk of suicide by discussing the thoughts and feelings.

Target (participants): Volunteers, Trainers

Language: English

WA02

Domestic Violence – The View of the Perpetrator

Name of the leader/trainer: **Dr. Heinrich Kraus**

Institution: Men Counselling Centre Vienna, Austria

Topic: Basic knowledge about domestic violence including general characteristics of perpetrators, different types of perpetrators, dynamics of conflict, forms of violence and defensive strategies of the perpetrator will be provided. Methodologies applied in the workshop will be lectures, group discussions, group exercises and a self-experiment.

Target (participants): General

Language: English

WA03

The other side of the telephone line: Psychological costs and benefits of supporting violence victims. The case of emotional first aid helpline volunteers.

Name of the leader/trainer: **Shiri Daniels Baltusch Ph.D.** – Director of Counselling

Institution: Eran, Tel Aviv, Israel

Topic: In viewing the emotional support process as a two-way relationship and an exchange proposition, this workshop focuses on the party that generally is identified as the "giving" one in the equation. The purpose of the workshop is to explore the psychological benefits and the negative repercussions for the volunteers, arising out of the emotional support process involving violence victims. The workshop combines theoretical framework, research findings and reflective work on the participant's personal experience.

Target (participants): Volunteers, Trainers

Language: English

WA04

To speak or to listen

Name of the leader/trainer: **Dr. Klara Kallai Szaboné** – President TES Hungary

Institution: TES Hungary

Topic: How can the volunteer handle negative feelings (anger, aggression, temper...) arisen during a phone call.

Target (participants): General

Language: English

WA05

Positive Psychology

Name of the leader/trainer: **Ilona Boniwell**

Institution: University of East London

Topic: *The workshop develops in an interactive way the topic presented in the morning parallel lecture P1B.*

Positive psychology is a rapidly developing field addressing factors that promote flourishing and optimal functioning in individuals and communities. It brings empirical research into the areas of well-being, happiness, flow, personal strengths, wisdom, creativity, imagination and the characteristics of positive groups and organisations. One of the major current priorities of positive psychology is to develop and examine simple interventions to enhance well-being using random assignment placebo controlled tests of their efficacy. The reason why enhancing well-being in oneself might be important is because of multiple research findings demonstrating that positive emotions and happiness act as buffers against anxiety and depression and further develop one's resilience. The workshop will introduce listeners to positive psychology and will provide a guide to positive psychology techniques (including ABCDE, appreciation, gratitude, using strengths, active-constructive responding and best possible self) that can enable us to balance our inner destructive urges.

Target (participants): General

Language: English

WA06

Etre en paix á l'intérieur de soi, une belle contribution pour un monde sans violence

Nom de l'animateur(trice): **Catherine Schmider**

Institution: Education 4 Peace, Rolle Suisse

Sujet: La paix à l'extérieur commence par la paix à l'intérieur de soi. Découvrir avec la sophrologie (technique qui utilise la conscience du corps, de la respiration et des pensées) l'espace de calme et de puissance existant à l'intérieur de soi, et comment y accéder facilement au quotidien, pour se recentrer et se ressourcer, même dans l'action.

Public: Général

Langue: Français

WA07

Poverty and exhaustion

Name of the leader/trainer: Univ.-Prof. DDDr. **Clemens Sedmak** -, F.D. Maurice Professor for Social Ethics King's College London; Head of the Centre for Ethics and Poverty Research at the University of Salzburg; President of the IFZ

Institution: Social Ethics King's College London, UK - Centre for Ethics and Poverty Research, University of Salzburg, Austria

Topic: Poverty is a struggle for identity, a situation of permanent stress to cope with life. Poverty leads into exhaustion. The workshop/talk intends to shed light on the psychological implications of poverty and possible coping mechanisms. Poverty will be presented in terms of identity issues; alleviating poverty means supporting people in their access to identity resources, i.e. to attitudes, capabilities, belonging/attachment, and material resources. A main issue of poverty is: recognition. How can we help to make people experience recognition?

Target (participants): Volunteers, Trainers

Language: English

WA08

Ce qui nous rend forts, ce qui nous rend faibles

Nom de l'animateur(trice): **Christian CASIMIR**

Institution: S.O.S Amitié (France)

Sujet: Partant de ce qu'"être fort" et "être faible" représente pour les participants, nous chercherons en quoi ce peut être lié à la violence. Puis, nous examinerons les facteurs qui nous rendent plus forts ou plus faibles, afin d'explorer de nouvelles pistes pour prévenir la violence au quotidien. L'atelier se déroulera par étapes sous forme d'échanges interactifs entre participants, répartis en groupes de tailles variables, et de techniques d'animation diverses.

Public: Général

Langue: Français

WA09

La violence par rapport au genre et/ou à l'âge

Nom de l'animateur(trice): **Daniel BOISSAYE**

Institution: S.O.S Amitié (France)

Sujet: Description des différents types de violence (physique, verbale, psychologique, etc...) selon le genre (homme/femme, h/h, f/h, f/f) et selon l'âge (enfants, adolescents, adultes, personnes âgées) avec témoignages de la salle. Quelles en sont les causes ? Que devrait-on et peut-on faire pour les prévenir ? Débat avec la salle.

Public: Volontaires, Général

Langue: Français

WA10

Appreciative Inquiry and organisational development (for TES trainers and directors)

Name of the leader/trainer: **Jean Pages**

Institution: IIFAI - Institut Français d'Appreciative Inquiry, France

Topic: *The workshop anticipates in an interactive way the topic that will be presented in the morning lecture P2D on July 12. It is expressively addressed to TES trainers and directors.*

Appreciative Inquiry is a method of organisational development highly participative, grounded on the discovery of the strengths of the organisation and the construction of a collective dream for the future. Appreciative Inquiry works by defining an affirmative topic choice, interviews and meetings in which people try to find the positive core of an organisation, then share their dreams and create a collective dream, design the changes and act to implement them. Appreciative Inquiry is

successful in many cases of change because it makes possible to act as well with realism than with enthusiasm. It encourages everyone in being open minded and constructive for the well being of organisation's life.

Target (participants): Trainers, TES Directors

Language: English

WA14 ausgebucht – keine Anmeldung mehr möglich!

Eine Mauer aus Gewalt und Angst

Name der LeiterIn/TrainerIn: **Monika Fabjan** - Kommunikationstrainerin

Institution: Telefonseelsorge Innsbruck, Österreich

Thema: Persönliche Blockaden, die eine Mauer aus Angst und Gewalt bilden, erkennen; Strukturelle Blockaden in der Gesellschaft identifizieren; Wie überwinden wir diese Blockaden, um unsere eigenen Mauern zu minimieren. Methoden: Kurze Inputs, Reflexion und Betrachtung der eigenen Erfahrungen. Wir bauen eine Mauer und benennen die Blockaden (Papier)als ein Weg, um letztendlich Elemente der Mauer zu einzureißen.

Zielgruppe (Teilnehmende) Ehrenamtliche

Sprache: Deutsch

WA12- ausgebucht – keine Anmeldung mehr möglich!

Gewalt in der Sprache

Name der LeiterIn/TrainerIn: **Barbara Kathrein**

Institution: Telefonseelsorge Innsbruck, Österreich

Thema: Die WorkshopteilnehmerInnen haben die Möglichkeit über verschiedene methodische Zugänge ihr eigenes Sprachverhalten zu reflektieren. Es soll bewusst werden wie Gewalt in der Sprache wirkt und gemeinsam über neue Sprachmuster nachgedacht werden.

Zielgruppe (Teilnehmende): Ehrenamtliche, Ausbilder

Sprache: Deutsch

WA13 ausgebucht – keine Anmeldung mehr möglich!

Emotionen bewegen den Körper

Name der LeiterIn/TrainerIn: **Brigitte Goditsch-Roidmayr** - Lehrerin, ehem. Mitglied des Friedensbüros Salzburg, seit über 20 Jahren im Theaterbereich tätig – als Spielerin, Workshopleiterin und Regisseurin u. a. im Bereich Mitspieltheater und Forumtheater

Institution: ehem. Mitglied des Friedensbüros Salzburg, Österreich

Thema: Die Gespräche am Telefon lassen uns nicht selten ohnmächtig zurück. Speziell die Erfahrungen von Gewalt bewegen uns sehr. Der Workshop bietet Möglichkeiten, sich über die Theaterpädagogik den Gesprächssituationen anzunähern, in Rollen von Anrufenden oder MitarbeiterInnen „hineinzugehen“ und nach stimmigen körperlichen Ausdrucksformen zu suchen. Unterstützen wird uns dabei die Einführung in die Grundelemente des Theaterspiels: Improvisationstheater nach Keith Jonston und Statuentheater nach Augusto Boal. Der Workshop wird uns dazu inspirieren, mit den körperlichen Haltungen zu experimentieren und dem spielerisch nachzuspüren wie die Emotionen unseren Körper bewegen.

Zielgruppe (Teilnehmende): Allgemein

Sprache: Deutsch

WA14- ausgebucht – keine Anmeldung mehr möglich!

Widerstand gegen strukturelle Gewalt / Bibliodrama

Name der LeiterIn/TrainerIn: **Gabriele Dorneger**

Institution: Telefonseelsorge Graz, Österreich

Thema: Eine Hartnäckigkeit, die sich lohnt? Was passiert, wenn eine Frau, die strukturelle Gewalt und massiven Machtmissbrauch erfahren hat, Widerstand leistet und hartnäckig ihr Recht einfordert? Eine bibliodramatische Annäherung an eine weitgehend unbekannt und vergessene Erzählung aus dem Neuen Testament. Methode: Bibliodrama ist ein spielerisch-kreatives Handeln, das einen biblischen Text und meine Lebenserfahrung im Rahmen einer Gruppe zusammenbringt. Wer spielt, erweitert seine Handlungs-, Erlebnis- und Wahrnehmungsmöglichkeiten.

Zielgruppe (Teilnehmende): Allgemein

Sprache: Deutsch

WA15

Gesprächsführung in Konfliktsituationen

Name der LeiterIn/TrainerIn: **Harald Hausegger**

Institution: Polizei, Verhandlungsgruppe Süd, Graz, Österreich

Thema: Aktives Zuhören, zu hören, was Menschen wirklich sagen, ist kein leichtes Unterfangen. Zuhören ist eines der wirkungsvollsten Werkzeuge in einem Gespräch. Wer gut zuhört, kann Konflikte und Missverständnisse vermeiden. Wenn es darum geht, Konfliktsituationen zu entschärfen bzw. zu deeskalieren, ist das Zuhören und das Aufbauen von Vertrauen besonders wichtig. Der Erfahrungshintergrund von Harald Hausegger ist die Tätigkeit bei der Österreichischen Polizei bzw. der Verhandlungsgruppe, die auf extreme Konfliktsituationen spezialisiert ist: z. B. Geiselnahme oder angedrohter Suizid. Der hilfreiche Umgang in extremen Situationen kann uns Impulse für den Alltag in der Telefonseelsorge geben, besonders für Situationen, die uns stärker herausfordern.

Zielgruppe (Teilnehmende): Ehrenamtliche

Sprache: Deutsch

WA16

Parteilichkeit gegen Gewalt und professionell handeln - ein Widerspruch?

Name der LeiterIn/TrainerIn: **Margret Aull** - Psychoanalytikerin

Institution: Vorsitzende des autonomen Tiroler Frauenhauses (seit 2006), Leiterin des Innsbrucker Arbeitskreises für Psychoanalyse, Österreich

Thema: In diesem Workshop soll Raum für eine selbstreflexive Auseinandersetzung mit Empfindungen wie Wut, Trauer, Ohnmacht, Betroffenheit, Sprachlosigkeit... sein. Mitfühlen, Themen "an sich ran lassen" ist die eine Voraussetzung um adäquat zu beraten. -Überlegtheit und ausreichend Distanz sind der notwendig zweite Part professioneller Unterstützung. Gemeinsam werden wir Sprache suchen und Möglichkeiten erarbeiten, um diese beiden Aspekte zu verbinden.

Zielgruppe (Teilnehmende): Allgemein

Sprache: Deutsch

WA17

Einschätzung des suizidalen Risikos bei älteren Menschen

Name der LeiterIn/TrainerIn: **Nestor Kapusta**, Psychiater, Psychotherapeut, Suizidologe

Institution: Institut für Psychoanalyse und Psychotherapie an der Medizinischen Universität Wien, Österreich

Thema: Die Einschätzung des suizidalen Risikos muss Teil eines jeden Gesprächs mit Klienten sein. Aufgrund dieser Risikoeinschätzung können in einer hilfreichen Weise mögliche Interventionen angesprochen werden. Der Workshop wird sich auf Risikofaktoren konzentrieren und auf Interventionsmaßnahmen, die bei der Beratung am Telefon, aber auch in anderen Situationen anwendbar sind.

Zielgruppe (Teilnehmende): Allgemein

Sprache: Deutsch

WA18 ausgebucht – keine Anmeldung mehr möglich!

Der wunde Punkt – Szenische Interaktionen am Beispiel des Drama-Dreieck-Modells

(nach S. Karpman)

Name der LeiterIn/TrainerIn: **Margret Horstmann / Gisela Vogler** - Mentorinnen

Institution: Telefonseelsorge Duisburg / Mülheim / Oberhausen, Deutschland

Thema: Menschen in seelsorgerlichen Tätigkeiten haben eine ehrenvolle Aufgabe. Deshalb sind sie aber keinesfalls frei von Erfahrungen, die auch ihnen das Leben zugemutet hat und die wunde Punkte hinterlassen haben. Diese verletzenden Erfahrungen bewirken meist unbewusst eine psychische Reaktion, die ein Wechselspiel zwischen Opfer, Täter und Retter (Helfer) aktivieren und, basierend auf Racheimpulsen, ein fließend wechselndes Rollenspiel in Gang setzen. Sich selbst besser in den eigenen Rollen- und Beziehungsmustern auszukennen und die zugehörigen Rollenkonflikte zu begreifen, verbessert das eigene, authentische Verhalten den Ratsuchenden aber auch uns selbst gegenüber. Basierend auf den Möglichkeiten des Drama Dreiecks und seinen typischen Rollen- und Interaktionsmustern zwischen Opfer, Täter und Retter wollen wir mit Hilfe interaktiver Übungen Alternativen zu Destruktivität und Gewalt erarbeiten.

Zielgruppe (Teilnehmende): Ehrenamtliche, Allgemein

Sprache: Deutsch

WA19 ausgebucht – keine Anmeldung mehr möglich!

Suizid ist (k)eine Lösung

Name der LeiterIn/TrainerIn: **Olaf Meier** - Psychologe/Theologe Leiter TS
Duisburg/Mülheim/Oberhausen / **Rosemarie Schettler** – Sozialpädagogin, Krisenbegleitung der TelefonSeelsorge

Institution: Telefonseelsorge Duisburg / Mülheim / Oberhausen, Deutschland

Thema: Der Gedanke an Suizid wächst in Zeiten großer Belastungen.

Er kann dabei der Versuch einer Lösung sein.

Ziel des Workshops ist es, Signale suizidaler Entwicklungen früh wahrzunehmen, Belastungen ernst zu nehmen, Entlastungen und Kraftquellen zu kennen und zu nutzen.

Diese Erfahrungen eigener Krisenverarbeitung können für das Gespräch mit Suizidgefährdeten hilfreich sein und genutzt werden.

Zielgruppe (Teilnehmende): Ehrenamtliche, Allgemein

Sprache: Deutsch

WA20 ausgebucht – keine Anmeldung mehr möglich!

Selbstwahrnehmung- die eigenen Emotionen erkennen

Name der LeiterIn/TrainerIn: **Cornelie Breu** - Kunsttherapeutin

Institution: TS- München, Ehrenamtliche, Deutschland

Thema: Aggression und Gewalt bei Gesprächen am Telefon ist keine Seltenheit. Der Anrufer macht uns aggressiv oder auch wir reagieren aggressiv auf den Anrufer. Ein Gespräch gerät ins Stocken, Beziehung ist nicht mehr möglich. Oftmals können wir gar nicht nachvollziehen was geschehen ist. Wir haben uns missverstanden, unsere Gefühle waren zu unterschiedlich, wir hatten falsche Erwartungen voneinander. Unsere eigenen Gefühle wahrzunehmen und zu verstehen, ist eine gute Hilfe um diese Situationen zufrieden stellender meistern zu können und mit dem Anrufer im Kontakt zu bleiben. Wenn wir unsere eigenen Gefühle besser begreifen, können wir auch offener für die Gefühle des Gegenübers sein. Es bedarf einiger Übung oder aber auch der Bereitschaft zur Achtsamkeit bzw. Aufmerksamkeit für die eigene Person, die eigenen inneren Zustände wahrzunehmen. Empathie, also zu wissen, was Andere fühlen baut auf der emotionalen Selbstwahrnehmung auf und ist die Grundlage der Menschenkenntnis und auch ein wichtiger Bestandteil unserer Arbeit am Telefon. In diesem Workshop möchte ich mit Mitteln des kunsttherapeutischen Arbeitens unseren „starken“ Gefühlen nachspüren. Wir werden diese Gefühle gestalten, miteinander aushalten, austauschen und auch Anregungen kennen lernen, die wir am Telefon direkt einsetzen können.

Zielgruppe (Teilnehmende): Allgemein

Sprache: Deutsch

WA24 ausgebucht – keine Anmeldung mehr möglich!

Der Gewalt begegnen – TelefonSeelsorge im Chat

Name der LeiterIn/TrainerIn: **Peter Kallenberger** - Diplom-Psychologe

Institution: TelefonSeelsorge Freiburg, Deutschland

Thema: Im Chat-Angebot der TelefonSeelsorge wird oft Gewalt in der Familie, Vergewaltigung, selbstschädigendes Verhalten, Suizid und Essstörungen thematisiert – wir begegnen also Gewalt an den Ratsuchenden durch sich selbst und durch Andere. Können wir dieser Gewalt im chat begegnen, also dagegenhalten?

Vorstellung der Chat-Arbeit in der TelefonSeelsorge Freiburg mit Diskussion.

Zielgruppe (Teilnehmende): Allgemein

Sprache: Deutsch

WA22 ausgebucht – keine Anmeldung mehr möglich!

Inspiration Ho oponopono

Name der LeiterIn/TrainerIn: **Michael Hillenkamp** - Pädagoge und Theologe, ausgebildeter Berater und Supervisor, Experte für Trauma und Konfliktarbeit.

Institution: Telefonseelsorge Dortmund, Deutschland

Thema: Ho oponopono ist eine alte hawaiianische Heilkunst mit einer sehr "integrativen" Konfliktpraxis. Diese Schätze zu "heben" und für die Praxis von Gesprächen nutzbar zu machen ist Ziel des Workshops. Methodisch werden kurze Theorieinputs, Einzel- und Gruppenübungen eingesetzt. Austausch in der Gruppe.

Zielgruppe (Teilnehmende): Allgemein

Sprache: Deutsch

WA23 ausgebucht – keine Anmeldung mehr möglich!

Gewalt gegen sich selbst

Name der LeiterIn/TrainerIn: **Birgit Knatz / Dr. Roland Gayer**

Institution: TS Hagen-Mark) / TS Kassel, Deutschland

Thema: „*Ich habe ein Problem, mit dem ich sicher nicht alleine bin, über das ich aber mit niemandem sprechen kann, deshalb hoffe ich, es hier schreiben zu können*“; so beginnen viele der Mails die in der TelefonSeelsorge ankommen. Oft geht es dann weiter mit folgendem Inhalt: *“Ich habe irgendwann damit angefangen, mich selbst zu verletzen, anfangs ganz gezielt mit einer Klinge, später auch mit versehentlich zerbrochenen Gegenständen, ich habe mich absichtlich verbrüht oder verbrannt.”*

Autoaggressionen sind für die Betroffenen nicht kontrollierbar, ihr Verhalten unterliegt nicht der freien Entscheidung und so wählen Sie als Weg zur Unterstützung und Hilfe den, der der höchsten Schutz und die größte Kontrolle bietet (wo schon das eigene Verhalten kaum zu kontrollieren ist), das Schreiben. Wer eine Mail verfasst kann die Dinge in eine selbstgewählte Ordnung bringen und die Intensität der Beschäftigung selber bestimmen. So werden die Gedanken, Gefühle, Probleme oft überschaubarer.

In diesem Workshop wollen wir anhand von Beispielen zeigen, wie wir in der Internetberatung mit dem Thema „Gewalt gegen sich selbst“ umgehen können.

Zielgruppe (Teilnehmende): Allgemein

Sprache: Deutsch

WA24

Violenza: come riconoscerla, gestirla, controllarla

Nome del conduttore/trice: **Paolo Mordazzi** - Psychotherapist

Istituzione: Centro di Terapia Strategica Breve, Parma e Milano, Italia

Argomento: *Il workshop continua in modo interattivo il tema presentato nella relazione PL1 del mattino.*

La violenza non esiste. Esiste la percezione della violenza. Esiste ciò che ognuno di noi riconosce come violento: un gesto, uno sguardo, un tono di voce, una relazione e mille altre cose ancora. Non esiste la violenza senza qualcuno o qualcosa che agisce e qualcun altro che osserva, ascolta e vive quell'azione come violenta. La violenza riconosciuta non offre alternative: o la subisci o impari a gestirla e controllarla. La violenza non ama i limiti. Quando la violenza non è affrontata, si nutre del tempo e dello spazio che gli vengono concessi, si sviluppa incontrollata e rapidissima creando nelle sue vittime emozioni e pensieri che annientano le risorse necessarie per reagire. Il workshop evidenzierà come la violenza possa essere affrontata utilizzando risorse e strumenti che già appartengono o possono essere acquisiti da ognuno di noi. Cambiando ciò che si fa, ciò che si dice e come lo si dice, si producono cambiamenti nei comportamenti degli altri. Anche se non sempre si può ottenere tutto ciò che si desidera, si potrà comunque gestire e controllare meglio non l'altro, ma il rapporto che si ha con l'altro.

Target (partecipanti): Generale

Lingua: Italiano

WA25

HACIENDO PUENTES: CÓMO PASAR DEL CONFLICTO A LA CALMA

Nombre del ponente: **Alicia García González** - Psicóloga, Especialista en Técnicas de Psicoterapia Gestalt y Trainer en PNL. Actualmente es la Presidenta del Centro en Canarias de Teléfono de la Esperanza (ASITES).

Institución: Teléfono de la Esperanza (ASITES), Las Palmas de Gran Canaria. Islas Canarias – España.

Tema: El objetivo de este taller eminentemente práctico, es experimentar nuevas formas de evaluar y superar los conflictos interpersonales. El taller proporciona herramientas para que el/la participante pueda investigar las diferentes intenciones de las partes en conflicto, así como entender cómo contribuye él o ella a mantenerlo. Podemos cambiar la percepción de una situación en función del punto de vista que se asuma, determinando de esta forma nuestra actuación en circunstancias futuras.

Destinatarios: General

Idioma: Español

~~WA26~~ cancelled

~~WA27~~ ausgebucht – keine Anmeldung mehr möglich!

Die Sprache der kids: eine “gewaltige” Herausforderung

Name der LeiterIn/TrainerIn: **Luisa Grabenschweiger**

Institution: kids-line, Salzburg, Österreich

Thema: Warum schildern viele Kinder und Jugendliche nicht einfach ihr Problem? Warum erzählen sie uns „Geschichten“, provozieren mit sexuellen Anspielungen oder beschimpfen uns gar? Was steht hinter diesem Verhalten? Wozu dient es? Was löst es in uns aus? Wie können wir angemessen reagieren? Im Workshop erhalten Sie fachliche Hintergrundinformationen und können Kommunikationssituationen in Rollenspielen nachempfinden, sowie unterschiedliche Reaktionsweisen erproben.

Zielgruppe (Teilnehmende): Ehrenamtliche, Ausbilder

Sprache: Deutsch

~~WA28~~ ausgebucht – keine Anmeldung mehr möglich!

Laughing for peace - Lachyoga für TelefonseelsorgerInnen

Name der LeiterIn/TrainerIn: Mag. **Dagmar Bayer**

Institution: Telefonseelsorge Wien, Österreich

Thema: Der Workshop gibt einen Einblick in die Geschichte und Wirkungsweise von Lachyoga und bietet vor allem praktische Übungen, inklusive Entspannungsübungen, an. Lachyoga fördert die Gesundheit und Lebensfreude und dient der Stressminderung. Vorsicht: Lachen ist ansteckend!

Zielgruppe (Teilnehmende): Allgemein

Sprache: Deutsch

~~WA29~~ ausgebucht – keine Anmeldung mehr möglich!

Mobbing am Arbeitsplatz – Problembeschreibung und Darstellung einer bestmöglichen Unterstützung für Anrufer

Name der LeiterIn/TrainerIn: **Mirjana Damej**

Institution: Klinisches Institut für Arbeits-, Verkehrs- und Sportmedizin, Ljubljana, Slowenien

Thema: Nach einer kurzen theoretischen Einführung werden zu Beginn des Workshops zwei Fallbeispiele von Mobbing vorgestellt. In Gesprächsgruppen werden Thesen und Fragen zu dieser Thematik diskutiert. Die Gruppen werden gebeten, ihre Antworten auf Flipcharts zu schreiben und sie im Plenum zu präsentieren. Nach der Vorstellung aller Gruppenergebnisse, sind die TeilnehmerInnen eingeladen, ihre Eindrücke und Sichtweisen auszutauschen.

Zielgruppe (Teilnehmende): Allgemein

Sprache: Deutsch

WA30

Bedürfnisse er-hören

Name der LeiterIn/TrainerIn: Dr. **Klaus Skoupy**

Institution: Betriebswirt und Psychologe, Psychotherapeut, Systemische Einzel-, Paar- und Familientherapie, Hypnotherapie, Internationaler Management-Berater und -Trainer, Psychotherapeutische Praxis in Wien, Autor von Fachartikeln und Herausgeber der CD "Tiefenentspannung – Dr. Klaus Skoupy", Spezialist für Arbeit mit Kindern und Jugendlichen, Eltern- und Paararbeit

Familienberater an Familienberatungsstellen der Erzdiözese Wien, Österreich

Thema: Oft begegnen uns Anrufer in unverständlich emotionaler oder persönlich aggressiver Weise. Was liegt dahinter? Was sind die nonverbal geäußerten Bedürfnisse der AnruferIn, was kann ich zwischen den Zeilen hören und wie gehe ich damit um? Wie höre ich auf meinen eigenen inneren Anrufbeantworter? Und wie gehe ich damit um, wenn ich mich (plötzlich) vom Anliegen einer AnruferIn selbst persönlich betroffen finde? Wie entdecke ich den verborgenen Zugang zum Herzen schwieriger AnruferInnen? Dieser Workshop versucht auf diese und andere Fragen, die Sie mitbringen aus Ihrem Praxisalltag, Antworten zu geben und Ihr stilles Ohr zu wecken!

Zielgruppe (Teilnehmende): Allgemein

Sprache: Deutsch