



Presentaciones por la tarde

Martes, 13 de Juli del 2010 15.00-17.30 (incluído un pequeño descanso)

WBP1 - TES – Llamada telefónica de emergencia - AYUDA A NIÑOS AFECTADOS POR LA VIOLENCIA

Miembros de IFOTES y socios suyos irán presentando en esta conferencia sus experiencias en los servicios de apoyo, dedicados específicamente a niños y jóvenes.

Los idiomas para esta sesión serán: alemán, inglés y español.

WBP1a.

Título de la conferencia

kinder-helplines (LLamadas de emergencia para Niños), como instrumento de Terapia para niños traumatizados

Nombre del conferenciante

Marieke Noz , Nafila Maani

Institución

Child Helpline International , Amsterdam, Holanda

Sobre la Persona:

Marieke Noz: Empleada en labores de apoyo y defensa. Encargada de recopilar datos y coordinar la conferencia. Es miembro de Trabajo internacional de LLamadas de Emergencia para Niños en zonas de conflicto.

Nafila Maani: Oficial del Programa MENA Region, responsable de LLamadas de Emergencia para Niños en zonas de conflicto.

Conferencia

Asociaciones miembros de Llamadas de Emergencia internacionales para Niños en zonas de conflicto trabajan por todo el mundo y están empeñadas en mantener su labor incluso en situaciones muy difíciles, como guerra, catástrofes naturales e inestabilidad política. Estas instituciones que trabajan en tales regiones juegan un papel muy decisivo en la terapia de niños traumatizados. Las experiencias de nuestras Cooperadores en Palestina son una buena prueba de ello.

Investigaciones recientes han puesto en evidencia, que un 84% de los niños en Palestina sufren la sensación de inseguridad. Las llamadas del Teléfono de emergencia para niños en Palestina hablan de violencia física, de abuso sexual, abandono de la escuela, trabajo infantil y algunos otros problemas que atañen a los niños palestinos.

Enriquecida por esta experiencia, La Kinder-Helpline en Palestina ha desarrollado modelos de cómo ayudar a los niños afectados por la guerra a reintegrarse de nuevo en la sociedad. Estas experiencias son de un gran valor para todos los miembros de CHI.

Las Kinder-Helplines de otras partes del mundo (incluidas África y América), en contacto con niños afectados por situaciones similares a la guerra (bandas callejeras o niños que han perdido su hogar a raíz de una guerra civil) pueden sacar lecciones de las experiencias palestinos.

CHI muestra en esta Presentación, el valor complementario que significan las Kinder-Helplines para el proceso de integración en los casos de niños afectados por situaciones de guerra.

Las experiencias de La Kinder-Helpline de Palestina serán reproducidas sobre la base de un caso concreto.

Dirección de la página-Web

www.childhelplineinternational.org

Lengua

Inglés

WBP1b.**Título de la conferencia**

La Violencia y su prevención en "147 Rat auf Draht" – ("Consejo por cable")

Nombre del conferenciante

Satke Birgit

Institución

147 Rat auf Draht"- Asistencia Telefónica de ORF (Radiotelevisión Austriaca) y Llamada de Emergencia para niños, jóvenes y sus personas de referencia en toda Austria, Viena, Austria

Sobre la Persona:

Asesora de vida y Asistentista Social Diplomada, Directora de "147 Rat auf Draht", Responsable de los siguientes sectores: Número de Emergencia 147 para toda Austria, Consultorio-Online y coordinadora del equipo para la Homepage <http://rataufdraht.orf.at/>

Abstract

„Rat auf Draht“ fue fundado en el año 1987 y desde hace ya once años se encuentra en línea las 24 horas del día desde toda Austria con el número 147, de manera anónima y gratuita.

La asistencia se extiende a niños, jóvenes y sus personas de referencia, como padres, educadores, profesores, pedagogas de guarderías, etc.

En las llamadas al „147 Rat auf Draht“ se presenta el tema de la violencia de formas variadas.

En su mayoría se trata de la violencia síquica y física en el seno de la familia y entre parejas.

Pero también recibimos diariamente llamadas de niños y jóvenes por razones de mobbing, marginación, burlas y ataques violentos de parte de compañeros de clase. Igualmente se da el caso de llamadas al „147 Rat auf Draht“ por el tema de violencia contra sí mismo, ya sea provocándose heridas o con intenciones suicidas.

Para conseguir la mayor homogeneidad posible en la manera de actuar de los miembros de equipo ante tales llamadas, ha desarrollado el „147 Rat auf Draht“ unas "Normativas para casos de violencia" y de "llamadas de personas con intenciones de suicidio". En la conferencia queremos presentar estas Normativas, y dar a conocer cómo se desenvuelve „147 Rat auf Draht“ con niños y jóvenes que relatan la violencia sufrida. Trabajaremos además el tema de la importancia que tiene la prevención de la violencia en la Asistencia por teléfono.

Dirección de la página-Web

<http://rataufdraht.orf.at/>

Lengua

Alemán

WBP2 - EXPERIENCIAS NOVEDOSAS EN LA FORMACION DE TES – (Servicios Telefónico de Emergencia)

Miembros de IFOTES y socios suyos irán presentando en esta conferencia novedosos modelos de preparación, desarrollados en otros contextos sociales y probados ahora también en Instituciones con enfoque TES.

Esta presentación combinará dos perspectivas: El joven Programa piloto de entreno, elaborado por IFOTES para ayudar a sus colaboradores de TES a crear una cultura telefónica, libre de agresión; y por otra parte, el Adiestramiento en una comunicación libre de violencia, que en algunos Países ya se aplica en la preparación para los Voluntarios.

Los idiomas para esta sesión serán: alemán, italiano y francés.

WBP2a.

Titel der Präsentation

Umwandlung von Aggressionsvermeidung in emotionale Steuerungskompetenz

Vortragende

Frank Ertel und italienische und deutsche Ehrenamtliche, die dieses Pilottraining absolviert haben

Institutionen

IFOTES – International Federation of Telephone Emergency Services, in Partnerschaft mit Telefono Amico Venice and Padua – Italien und den Telefonseelsorge-Stellen Hagen, Bochum, Dortmund and Aachen – Germany

Inhalt

IFOTES hat in einer Partnerschaft mit der Stiftung Education4peace ein neues Ausbildungskonzept entwickelt, das auf der Kurzzeittherapie der Schule von Arezzo basiert und das Ehrenamtliche dabei unterstützen kann, mit Gefühlen der Aggression und der Gewalt – sowohl der eigenen als auch der der Anrufer – besser umgehen zu können.

Die Pilot-Ausbildung wurde mit Ehrenamtlichen von Telefono Amico Padua und Venedig (Italien) und den TS-Stellen Hagen, Bochum and Dortmund (Germany) getestet.

Bei dieser Präsentation werden die Erfahrungen und Ergebnisse des Trainings aus zwei unterschiedlichen Perspektiven vorgestellt: zum einen aus der Sicht der italienischen und deutschen Ehrenamtlichen, die am Training teilgenommen haben und die mittlerweile die Auswirkungen der Schulung in ihrem Umgang mit Anrufern überprüfen konnten und zum anderen aus der Sicht der Trainer, die ausgebildet wurden, diesen Lernprozess zu leiten.

Die Präsentation ist eine Fortsetzung des Parallelvortrags P3C vom Vormittag, wo das Konzept des Trainings präsentiert wird.

Nach dem Kongress wird das Training allen IFOTES - Mitgliedern zur Verfügung stehen.

Web site address

www.ifotes.org

Language

German Italian

El Programa de esta unidad se verá completado por la Presentación que esperamos de „La Main Tendue“ de Suiza.