

CONGRESO IFOTES VIENA 2010 CONFERENCIAS PLENARIAS Y PARALELAS

13 de julio de 2010

Violencia en la Relación y Comunicación - Explorando las Alternativas

PLENARIA 3

1)

Desarrollo de alternativas a la violencia en la comunicación

Rosette POLETTI

Institución

Asociación «*Vivre son deuil*» (Suiza)

Reseña

Psicoterapeuta y educadora de personas adultas. Presidenta de la asociación suiza «*Vivre son deuil*». Directora del Instituto de Investigación de Formación en el Acompañamiento JRFAP (Suiza).

Resumen

La violencia está muy presente en la comunicación; a veces es manifiesta, mientras que otras veces está encubierta. Esta violencia es fruto de una falta de control emocional. El miedo, la ira o el odio pueden llevar a una violencia en la comunicación tanto verbal como no verbal. Afortunadamente, hay alternativas: una persona se puede comunicar con empatía, tacto y amabilidad. La comunicación no violenta se puede aprender. Analizaré diversas formas de comunicación, con el fin de promover un compromiso constructivo en lugar de una confrontación.

Dirección electrónica

www.vivresondeuil-suisse.ch

Idioma

Francés (interpretación simultánea en inglés, alemán, italiano y español)

2)

Poder a través del humor. Una alternativa a la violencia

David GILMORE

Institución

Escuela Vital del Humor, Freudenstadt (Alemania)

Reseña

Desde 1983 trabaja en activo en países de habla alemana como *clown*, profesor de humor y director. Hasta 1998 trabajó con pacientes psiquiátricos y psicósomáticos. Dirige su propio programa y seminario de formación, y trabaja en programas de formación sanitaria y del personal. Fundación propia.

Resumen

La risa es una expresión fundamental de nuestras vidas, el humor es una expresión fundamental de nuestra necesidad de sentirnos libres a pesar de todos los obstáculos. Puede ser una estrategia de supervivencia, una fuente de energía renovable o una forma de ecología personal o comunitaria. Pero también puede ser un modo de traspasar nuestros límites conductuales e intelectuales actuales. Puede llevarnos hacia un modo de vida totalmente nuevo. Al mismo tiempo, aquello que nos hace reír o que podríamos calificar como divertido puede ser una expresión o una forma de violencia.

¿Dónde está la diferencia cuando lo que deseamos es la paz y la reconciliación? ¿Y significa esto que debemos evitar el conflicto y ofrecer la otra mejilla?

Este enfoque exige que vivamos con valentía como seres humanos, llevando el lenguaje del corazón a nuestra vida diaria. Para ello es preciso combinar el espíritu de reconciliación con la habilidad de enfrentarse. Solo podremos aprender a adoptar una actitud divertida si estamos preparados para vernos en nuestro propio espejo (y en lo que otras personas ven de nosotros) y reconocer lo graciosas que son en realidad nuestras actitudes y expresiones diarias con total objetividad. Esto significa ser nosotros mismos y aceptarnos totalmente.

Dirección electrónica

www.davidgilmore.com

Idioma

Alemán (interpretación simultánea en inglés, francés, italiano y español)

CONFERENCIAS PARALELAS

P3A – Dinámica de las relaciones violentas en situaciones determinadas

1)

Supporting and Empowering Women Survivors of Violence and their Children

Rosa LOGAR

Institución:

Centro Vienés de Intervención en el Maltrato Doméstico y Red Europea WAVE (*Women Against Violence Europe*, Mujeres Europeas Contra la Violencia), Viena (Austria)

Reseña

Directora del Centro de Intervención en el Maltrato Doméstico de Viena, coordinadora de la red europea WAVE, profesora en la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de Ciencias Aplicadas de Viena, miembro del Consejo de Europa.

Resumen:

La violencia doméstica sigue siendo un problema extendido por todo el mundo. Si bien el problema puede preocupar a todo el mundo hay dos grupos desproporcionadamente afectados por la violencia doméstica: las mujeres y los niños/as. La violencia contra la mujer siempre afecta también a los niños, pues estos, indirectamente e incluso a veces directamente, sufren la violencia cuando se maltrata a sus madres. En la mayoría de los casos, los causantes de la violencia doméstica son miembros masculinos de la familia. Las variantes del problema de género y edad muestran que, tal y como las Naciones Unidas han expresado en sus informes, las causas de la violencia tienen su origen en las relaciones de poder históricamente desiguales entre hombres y mujeres y, podríamos añadir, entre padres/padres y madres e hijos/as. La violencia doméstica tiene el efecto paradójico de que sus víctimas se avergüenzan más de ella que quien la perpetra, y aquellas suelen depender de la persona maltratadora. La violencia doméstica puede manifestarse de modos tan graves como el abuso sexual y la violación, la toma de rehenes, el homicidio o el intento de homicidio. El momento más peligroso para las víctimas es cuando deciden dejar la relación violenta: casi todos los homicidios se comenten en este momento. A veces la cultura de tolerancia de la violencia dificulta el hecho de que las víctimas/supervivientes revelen el problema y busquen ayuda. Las líneas de asistencia telefónica gratuita son instrumentos importantes de ayuda, siempre y cuando ofrezcan un apoyo sensato y legítimo que se centre en la seguridad de los seres supervivientes.

Dirección electrónica

www.interventionsstelle-wien.at y www.wave-network.org

Idioma

Alemán (interpretación simultánea en francés y español)

2)

Estrés y adolescencia
Philippe RODET

Institución:

Gérant de Bien-être et Entreprise, Paris – France

Reseña

Médico

Resumen:

Llevo más de veinte años trabajando sobre el tema de la interacción entre estrés y motivación. En mi conferencia pretendo mostrar que la motivación puede ser uno de los medios que permitan reducir en gran manera la malignidad del estrés.

Estrés y adolescencia:

- o Causas del estrés
- o Mecanismos
- o Consecuencias
- o Consejos para disminuir el nivel de estrés en el adolescente
- o Conclusión: Motivación y placer - placer y salud

Idioma

Alemán (interpretación simultánea en francés y español)

P3B – Desarrollo personal a través del fortalecimiento de las habilidades comunicativas

1)

Escuchar: cuidar de uno mismo, del prójimo y del mundo: hacer que la escucha recupere su importancia para generar el cambio personal y social

Tiziana CIAMPOLINI

Institución

Cáritas Torino (Italia)

Reseña

Directora del Observatorio de la Pobreza y los Recursos de Cáritas Torino; miembro de la Comisión Territorial para el Reconocimiento de la Protección Internacional, Turín; pedagoga social, formadora, experta en planificación social.

Resumen

Esta presentación es una continuación de dos artículos de investigación publicados por Cáritas Torino: «En un equilibrio precario» y «Pequeño diccionario de la escucha». Ambos tratan con herramientas para interpretar la realidad que, lamentablemente, cambia incluso antes de poder decodificarla, y se centran en dos conceptos: escuchar y cuidar.

Escuchar como un lugar desde el que comenzar a reflexionar sobre un mundo renovado, un modo de ver con otros ojos la realidad, empezando desde las personas y lo que les ocurre dentro de una relación con la convicción de que el microcosmos de la relación contiene una posibilidad de entender el macrocosmos de la vida en el mundo.

Cuidar es el principio, el comienzo de la vida y se usa aquí no solo como una categoría pedagógica, sino como una categoría política: el ejercicio de la política, el cuidado del bien común, como apuntó Hannah Arendt, tienen su fundamento en la creación de vínculos de relación entre las partes, «nace en el infra, y se reafirma como una relación», capaz de gobernar y afirmar diversidades y así construir libertad y humanidad.

¿Qué ocurriría si (en un momento dado en el que cualquier cosa fuerte se tambalee) la cristalina presencia de la escucha entrase en acción, frágil y poderosa al mismo tiempo?

En nuestra opinión, nos ayudaría a reentender la realidad, de modo que hagamos que las cosas sean nuevas.

Dirección electrónica

www.1caritastorino.it

Idioma

Italiano (interpretación simultánea en inglés y francés)

2)

Los siete mitos del desarrollo personal: el viaje desde la confusión mental y emocional hasta la paz interior

Mike GEORGE

Institución

The relaxation centre, Cotswolds (Inglaterra)

Reseña

Mike George es un autor superventas, maestro espiritual y tutor de gestión. Guía, forma y facilita el «despertar de la conciencia» de las personas en comunidades y organizaciones de más de treinta países. A través de una combinación única de perspicacia, sabiduría y humor, Mike reúne las tres tendencias clave del siglo XXI: inteligencia espiritual, desarrollo del liderazgo y «desaprendizaje» continuo.

Entre sus publicaciones están *The 7 Myths About LOVE...Actually!* (2010); *Don't Get MAD Get Wise!* (2006) y el superventas *The 7 AHA's of Highly Enlightened Souls* (2003) («7 estrategias para liberarse del estrés: El factor ¡Ajá!»).

Resumen

En los últimos veinte años ha crecido por todo el mundo una importante industria alrededor de la idea del desarrollo personal. Con frecuencia se promociona como el modo de obtener una mayor felicidad y paz en la vida, y muchas veces se «vende» como la manera de encontrar más amor y satisfacción en las relaciones. Sin embargo, rara vez se reconoce que el desarrollo de la personalidad reprime y deforma el verdadero poder del individuo. Centrados en el crecimiento de nuevas características y tendencias, hábitos y comportamientos, el «auténtico yo» ni se entiende ni se deja que surja. Cuando se persigue el desarrollo personal, suele ser a expensas de la conciencia espiritual.

Cuando el desarrollo personal se antepone a la conciencia espiritual y a la autorrealización, el personaje o «máscara» se ve fortalecido a expensas de las virtudes y los valores innatos del auténtico ser. Tras la máscara del personaje está el espíritu, el ser, que anima a la máscara/personaje. Tanto la paz interior como el poder interior de la persona están no en el personaje/máscara, sino antes que ello. Con el fin de «obtener acceso» al poder y la sabiduría que son atributos innatos de cada persona, la personalidad tiene que «desenmascarse», tiene que sacrificar al alter ego del ser verdadero si el ser va a ser verdadero.

Dirección electrónica

www.relax7.com

Idioma

Inglés (interpretación simultánea en francés e italiano)

P3C – Violencia en experiencias de TES con llamantes

1)

How TES callers have experience and cope with violence – a challenge for TES workers

Leopold NEUHOLD

Institución

Institut für Ethik und Gesellschaftslehre, Karl-Franzens-Universität Graz (Austria)

Reseña

Profesor de doctrina social católica; centrado en la relación entre la sociedad moderna y la doctrina social católica.

Resumen

Violence is a multifaceted phenomenon and must be analysed as this. By distinguishing violence from power, a concept of violence can be found. One aspect deals with the development of violence in the individual and in society, its many manifestations of violence and a suitable strategy for counteraction.

The other aspect concerns the contribution Telephone Counseling as a means of reaching men prone to violence. The results of an analysis made by the University of Graz based on questionnaires which were filled out regarding such conversations by staff members working for the Telefonseelsorge (TES Austria) will be presented. Special attention will be given to those conversations in which violence is the central theme. All aspects of violence and how it is experienced will be discussed as well as measures for dealing with it and overcoming trauma.

Dirección electrónica

www-theol.uni-graz.at/cms/ziel/35398/DE/

Idioma

Alemán (interpretación simultánea en inglés e italiano)

2)

Transformación de la omisión de la violencia en una competencia emocional directiva: presentación de la formación experimental para formadores y voluntarios de TES

Diana RUCLI y Stefan SCHUMACHER

Institución

IFOTES – *International Federation of Telephone Emergency Services* (Federación Internacional de los Servicios Telefónicos de Emergencia), en colaboración con la Fundación *Education 4 peace* (Educación para la Paz) – CH

Reseña

S. Schumacher: científico social, formador y entrenador psicológico, director del puesto TES de Hagen (Alemania), vicepresidente de IFOTES.

D. Rucli: formadora y orientadora desde una perspectiva psico-sociológica; experta en orientación laboral y equilibrio de habilidades; asesora organizacional y directora de IFOTES desde el 2002.

Resumen

Día tras día, las personas voluntarias de los TES (servicios telefónicos de emergencia) experimentan al teléfono la necesidad de controlar sus propias emociones y de contactar de un modo adecuado con los llamantes, especialmente en el caso de quienes muestren una comunicación y un comportamiento agresivos, y en las llamadas cuyo contenido tenga que ver con la violencia. Normalmente, debido al valor interno de una personalidad pacífica y al miedo hacia situaciones violentas, la solución buscada al enfrentarse a estas situaciones es evitar la agresión y la ira que, casi siempre, conducen a más miedo e incertidumbre.

La principal oportunidad de mejorar la calidad de los servicios de escucha es la consideración y el tratamiento de las habilidades emocionales de la parte oyente, así como la facilitación a esta parte de las herramientas precisas para tratar mejor las llamadas difíciles. Esto se puede conseguir a través de una formación cualitativa y al desarrollo de estrategias de comunicación efectivas.

IFOTES, en colaboración con la Fundación E4P, ha creado un nuevo concepto de formación, basado en el Enfoque *Estratégico Breve* de la *Scuola di Arezzo*, que puede ayudar al voluntariado a tratar con las emociones de agresión y violencia, tanto de este como de quien llama.

La formación experimental se ha probado con personas voluntarias de los centros del *Telefono Amico* de Padua y Venecia (Italia) y TSO de Hagen, Bochum y Dortmund (Alemania). El concepto de la formación y los resultados de la fase experimental se presentarán en esta ponencia. En el momento del congreso, la formación se pondrá a disposición de todos los miembros de IFOTES.

Dirección electrónica

www.ifotes.org;

www.education4peace.org;

www.centroditerapiastrategica.org;

www.DrSchumacher.de

Idioma

Italiano y alemán (interpretación simultánea en inglés, italiano y alemán)